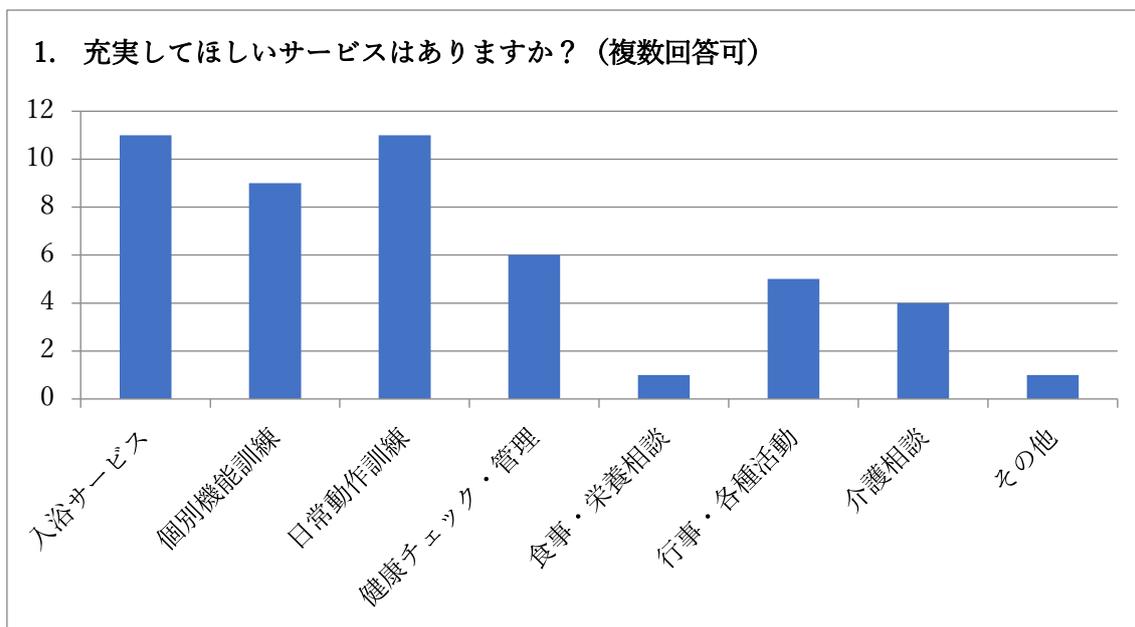
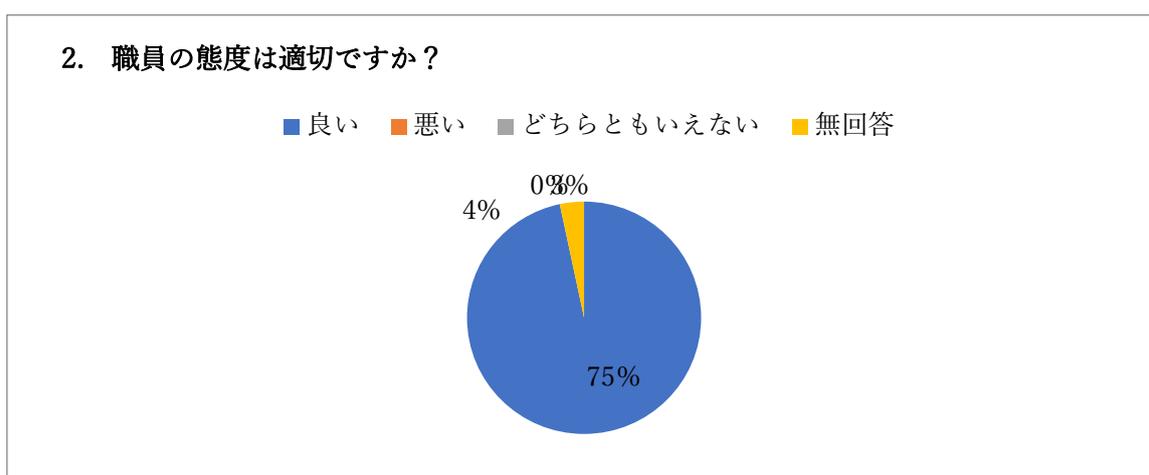


令和3年度 聖愛園デイサービスセンター 満足度調査集計結果（ご家族）

有効回答数 30 票（55 票中） 回答率 54.5 %



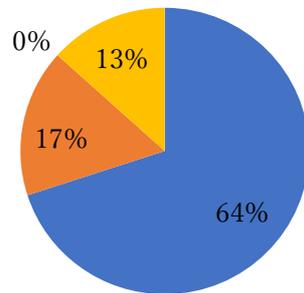
- 入浴サービス (10)
- 個別機能訓練（運動器機能向上訓練）(12)
- 日常動作訓練（食事・排泄・入浴等の日常動作の訓練）(10)
- 健康チェック・管理 (5)
- 食事・栄養相談 (3)
- 行事・各種活動 (7)
- 介護相談 (2)
- その他 (2)
- 無回答(10)



- 良い (29)
- 悪い (0)
- どちらともいえない(0)
- 無回答 (1)

3. ご家族の要望等にきちんと対応出来ていますか？

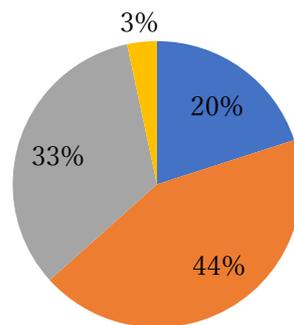
■ 出来ている ■ まずまず出来ている ■ 出来ていない ■ 無回答



□出来ている (21) □まずまず出来ている (5) □出来ていない (0) □無回答 (4)

4. デイサービスと家族との交流の機会が必要ですか？

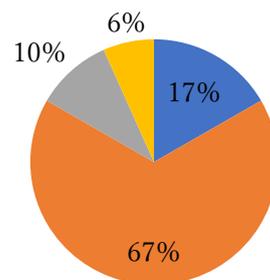
■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 無回答



□はい (6) □いいえ (23) □どちらともいえない (1) □無回答 (0)

5. 新型コロナウイルス感染症予防の対応(利用時の検温や聞き取り、利用制限)について不便や不安を感じたことはありますか？

■ はい ■ いいえ ■ どちらともいえない ■ 無回答



□はい (5) □いいえ (20) □どちらともいえない (3) □無回答 (2)

★ご意見、質問、要望なんでも結構です。ご自由にお書きください。

- いつもご親切に対応して頂きありがとうございます。デイサービスに行くのをいつも楽しみにしております。以前より明るくなりました。これからもよろしくお願いします。
- 本人との二人暮らしですが、普段さほど会話等もないので週 2 回利用させて頂いていることは大変ありがたいです。
- いつもお世話になっております。90 歳のおひいちゃんですけど、頭の中はまだ昭和の考えのようです。耳が遠く、皆様のお話をしっかり聞こうと思わず、補聴器をして聞こうとしません。デイサービスから帰ってきても話をするわけでもなく、家族から聞いても何も言わずです。でも本人からはデイサービスに行って皆様の顔を見たり、お話することが楽しいのですね。職員の方々には迷惑をかけているのですね。これからもよろしくお願ひ致します。